

# Dosen UB, Menkominfo dan Jubir Kepresidenen Bahas Humas Digital

Dikirim oleh [oky\\_dian](#) pada 30 Mei 2017 | Komentar : 0 | Dilihat : 1115



**Dari Kiri: Rachmat  
Kriyantono, Johan Budi, dan  
Rudiantara**

Dosen jurusan komunikasi FISIP UB Rachmat Kriyantono berdiskusi dengan Menkominfo Rudy Antara dan Juru Bicara Kepresidenan Johan Budi membahas humas digital.

Rachmat Kriyantono dalam diskusi tersebut menjelaskan bahwa di era informasi seperti saat ini terjadi perubahan model *public relations* dari *public information* yang hanya mengandalkan informasi satu arah ke era reformasi yang cenderung *asymetris* atau komunikasi dua arah antara pemerintah dan masyarakat.

Menurut Rachmat, Humas Digital, adalah sebuah kegiatan kehumasan yang menggunakan teknologi internet yang mampu bersifat interaktif dan *realtime* dalam proses komunikasi antara institusi yang diwakili Humas dengan publiknya. Hal ini mengingatkan bahwa di era digital ini tantangan humas pemerintah semakin besar karena publik memiliki karakter otonom dan desentralisasi, kritis yang kadang irasional, akses informasi yang cepat dan bebas. Pada konteks ini Desentralisasi didefinisikan bahwa informasi tdk hanya ditentukan dan dibuat pemerintah, publik pun dapat membuat berita sendiri melalui, blog, web, dan media online.

Oleh karena hal tersebut, humas memainkan peran yang esensial sebagai menejemen komunikasi yang memproduksi narasi tunggal agar program pemerintah pun bisa dilakukan.

Pada pemaparan yang disampaikan oleh Menkominfo Rudiantara, humas perlu melakukan beberapa hal, antarlain membuat grup pengelola medsos dan online tingkat daerah, membantu menyebarkan program prioritas pemerintah, terutama "wawasan kebangsaan, infrastruktur, dan pemerataan ekonomi, bersama-sama menangkal isu hoax, rajin mengkomunikasikan capaian program-program daerah, dan membangun relasi dengan stakeholder, terutama komunitas-komunitas "seperti KIM, Blogger.

Sementara itu, Juru Bicara Presiden Johan Budi selaku Juru Bicara memaparkan bahwa humas pemerintah harus mampu menyediakan informasi yang kredibel, akurat, dan jelas, dengan beberapa tujuan yaitu publik memahami kebijakan atau keputusan pemerintah dan pada akhirnya mendukung, bisa menjadi acuan sekaligus memangkas bahan fitnah kepada pemerintah, dan mengurangi perdebatan/ kegaduhan di ranah publik .

Diskusi yang diadakan oleh Sekretaris Kabinet Republik Indonesia (Setkab RI) merupakan sebuah forum tentang

ke-humas-an yang mempertemukan pemerintah yang diwakili oleh Menkominfo, praktisi yang diwakili oleh Juru Bicara Presiden, dan akademisi yang diwakili oleh Dosen dan Peneliti dari UB. Acara yang bertajuk Komunikasi Pemerintah di Era Digital ini mengupas peran Humas sebagai seorang pengelola komunikasi untuk menciptakan kesepahaman antara publik dan institusi.. Acara yang berlangsung di JW Marriott Hotel Surabaya ini Acara ini dihadiri pula oleh Sekretaris Daerah Jawa Timur, seluruh Kepala Dinas Kominfo di Jawa Timur, humas-humas pemerintah di Jawa Timur, serta mahasiswa Pascasarjana Ilmu Komunikasi FISIP UB. [Choiria/Humas UB]

### **Artikel terkait**

- [Launching Perdana Buku "Negeri yang Tercabik - Dari Nusantara Hingga Andalusia"](#)
- [Pengurus LKM FISIP Berkarya dengan Semangat Kekeluargaan](#)
- [Ilmu Komunikasi Aplikatif untuk Dunia Kerja](#)
- [FISIP Sambut Kunjungan UPN Veteran Yogyakarta](#)
- [Dosen Komunikasi Rachmat Kriyantono: "Jaga NKRI dengan Kearifan Lokal di Era Internet"](#)